

CHÍNH SÁCH AN NINH BẢO MẬT CHO KHÁCH HÀNG LÀ NGƯỜI SỬ DỤNG HỆ THỐNG GIAO DỊCH TRỰC TUYẾN CỦA CÔNG TY TNHH QUẢN LÝ QUỸ SSI

Khi cung cấp dịch vụ giao dịch trực tuyến cho người sử dụng dù là khách hàng cá nhân hay đại diện của khách hàng tổ chức (“Người Sử Dụng”), Công Ty TNHH Quản Lý Quỹ SSI (“SSIAM”) có thể phải thu thập thông tin của Người Sử Dụng. Người Sử Dụng SSIAM cam kết lưu giữ những thông tin trên một cách thích hợp bằng việc tuân thủ chính sách bảo mật dưới đây (“Chính Sách Bảo Mật” hoặc “Chính Sách”).

Chính Sách Bảo Mật này quy định cách thức và các loại thông tin mà SSIAM thu thập được về Người Sử Dụng trên trang thông tin điện tử của SSIAM (“Trang Thông Tin Điện Tử”), các trường hợp mà SSIAM chia sẻ, tiết lộ thông tin và các biện pháp được thực hiện để đảm bảo bí mật thông tin của Người Sử Dụng. Trong Chính Sách này, cụm từ “SSIAM” được hiểu là “Công Ty TNHH Quản Lý Quỹ SSI” cùng các chi nhánh, văn phòng đại diện, đại lý phân phối và các công ty con của SSIAM (nếu có).

1) Bảo mật thông tin của Người Sử Dụng trên Trang Thông Tin Điện Tử

- Khi truy cập vào Trang Thông Tin Điện Tử Trang Thông Tin Điện Tử, Người Sử Dụng phải chấp nhận các điều khoản của Chính Sách Bảo Mật này. Chính Sách này có thể được SSIAM điều chỉnh tùy từng thời điểm mà không cần thông báo trước với Người Sử Dụng. Bất kì sự thay đổi hay cập nhật sẽ có hiệu lực ngay lập tức kể từ khi được đăng lên Trang Thông Tin Điện Tử Trang Thông Tin Điện Tử. Người Sử Dụng đồng ý truy cập thường xuyên vào Trang Thông Tin Điện Tử Trang Thông Tin Điện Tử này đồng nghĩa với việc Người Sử Dụng đồng ý với các thay đổi đó.
- Chính Sách này không được áp dụng khi SSIAM tiếp cận thông tin dưới hình thức khác, chẳng hạn khi Người Sử Dụng giao dịch trực tiếp với nhân viên SSIAM hoặc liên lạc qua điện thoại. Trong trường hợp này, các chính sách bảo mật khác sẽ được áp dụng.
- Chính sách này cũng không áp dụng đối với các thông tin mà Người Sử Dụng cung cấp cho các trang thông tin điện tử của bên thứ ba nơi hiển thị quảng cáo trực tuyến của SSIAM hoặc truy cập vào các trang thông tin điện tử của bên thứ ba mà SSIAM không vận hành hoặc kiểm soát. Xin vui lòng đọc chính sách bảo mật và các điều

khoản điều kiện của các trang thông tin điện tử của bên thứ ba và cần nhắc xem họ có bảo vệ thỏa đáng quyền lợi của Người Sử Dụng hay không.

2) Thông tin mà SSIAM thu thập

SSIAM thu thập hai loại thông tin trực tuyến: phi cá nhân và cá nhân (sau đây gọi chung là “Thông Tin”).

a. Thông tin phi cá nhân

Khi Người Sử Dụng truy cập Trang Thông Tin Điện Tử, SSIAM tự động ghi lại thông tin chi tiết về việc truy cập (địa chỉ IP của Người Sử Dụng, các loại phần mềm trình duyệt được sử dụng, ngày và thời gian của các lần truy cập). SSIAM cũng thu thập thông tin liên quan đến máy tính hoặc thiết bị di động ("Thiết Bị") được sử dụng để truy cập vào Trang Thông Tin Điện Tử này, bao gồm không giới hạn như hệ điều hành, tên model cũng như cấu hình và thông số cài đặt.

b. Thông tin cá nhân

SSIAM thu thập thông tin cá nhân khi Người Sử Dụng tự nguyện điền thông tin vào các biểu mẫu trên Trang Thông Tin Điện Tử, bao gồm nhưng không giới hạn các biểu mẫu sau:

- Đơn đăng ký mở tài khoản hoặc các biểu mẫu khác để yêu cầu hoặc đăng ký sử dụng sản phẩm dịch vụ cụ thể của SSIAM;
- Mẫu đăng ký thông tin liên lạc thông qua thư điện tử.

Thông tin trên bao gồm nhưng không giới hạn: họ tên, địa chỉ, ngày sinh, nghề nghiệp, thông tin tài chính, số hộ chiếu, chứng minh nhân dân hoặc căn cước công dân, mã số thuế, v.v...)

3) Cách SSIAM sử dụng Thông Tin

SSIAM có thể sử dụng Thông Tin của Người Sử Dụng để:

- Quản trị, vận hành, hỗ trợ và quản lý mối quan hệ, giao dịch và/hoặc tài khoản của Người Sử Dụng với SSIAM. Điều này có thể bao gồm việc chia sẻ thông tin trong nội bộ cũng như tiết lộ thông tin đó cho các bên thứ ba như quy định tại Mục 5 dưới đây.
- Liên lạc với Người Sử Dụng, nếu có thể, hoặc người được ủy quyền của Người Sử Dụng bằng đường bưu điện, điện thoại, thư điện tử, fax, nhắn tin, v.v... liên quan đến mối quan hệ, giao dịch và/hoặc tài khoản của Người Sử Dụng.

- Cung cấp cho Người Sử Dụng những thông tin (như nghiên cứu đầu tư), đề xuất hoặc ý kiến tư vấn về sản phẩm và dịch vụ mà SSIAM cung cấp;
- Hỗ trợ cho các hoạt động kinh doanh của SSIAM, bao gồm việc đánh giá, quản lý rủi ro và tuân thủ quy định của SSIAM và của pháp luật.

Ngay cả khi Người Sử Dụng chấm dứt giao dịch với SSIAM, SSIAM sẽ vẫn tiếp tục lưu giữ và sử dụng các Thông Tin của Người Sử Dụng như được miêu tả trong Chính Sách này.

4) Cách SSIAM bảo vệ Thông Tin của Người Sử Dụng

- SSIAM sử dụng biện pháp bảo mật, phù hợp với luật pháp hiện hành, để bảo vệ Thông Tin, chống lại việc truy cập hoặc sử dụng trái phép.
- Để bảo vệ chống lại sự truy cập trái phép Thông Tin của bên thứ ba, tất cả các Thông Tin sẽ được SSIAM lưu giữ trên hệ thống được bảo vệ bởi kiến trúc mạng an toàn có chứa các bức tường lửa và thiết bị phát hiện xâm nhập. Các máy chủ lưu giữ Thông Tin được sao lưu (ghi lại) một cách thường xuyên bằng mọi nỗ lực để tránh việc vô ý tẩy xóa hoặc phá hủy Thông Tin và được lưu trữ an toàn trong hệ thống.

5) Các trường hợp SSIAM được phép tiết lộ thông tin

- SSIAM có thể tiết lộ, chia sẻ Thông Tin của Người Sử Dụng cho các chi nhánh, văn phòng đại diện, và các công ty con của SSIAM (nếu có) theo quy định pháp luật để thực hiện việc cung cấp các dịch vụ.
- SSIAM cũng có thể chia sẻ Thông Tin với các cơ quan chính phủ và cơ quan thực thi pháp luật khi được yêu cầu hoặc theo quy định của pháp luật, quy tắc, quy định hay quy trình pháp lý, bao gồm nhưng không giới hạn, báo cáo cho các cơ quan chính phủ hoặc thực thi bất kỳ nghĩa vụ nào mà SSIAM có thể có khi cần thiết, chẳng hạn như cung cấp Thông Tin theo yêu cầu của tòa án hoặc cơ quan có thẩm quyền hoặc với các tổ chức khác như Ủy Ban Chứng Khoán Nhà Nước và Trung Tâm Lưu Ký Chứng Khoán Việt Nam.
- SSIAM có thể tiết lộ Thông Tin của Người Sử Dụng (i) cho kiểm toán viên nội bộ hoặc kiểm toán viên bên ngoài hoặc luật sư của SSIAM; (ii) khi SSIAM cho rằng việc tiết lộ Thông Tin là cần thiết hoặc thích hợp để ngăn chặn thiệt hại về thể chất hoặc

tồn thất tài chính liên quan đến một cuộc điều tra về các giao dịch bất hợp pháp hoặc nghi ngờ là bất hợp pháp.

- SSIAM có thể tiết lộ hoặc chia sẻ Thông Tin Người Sử Dụng cho bên thứ ba độc lập mà SSIAM đã ký hợp đồng để cung cấp dịch vụ thay mặt SSIAM, SSIAM sẽ yêu cầu bên thứ ba đồng ý tuân thủ các tiêu chuẩn bảo mật và an ninh thích hợp hoặc cam kết cung cấp mức độ bảo mật tương tự và hợp lý như SSIAM khi xử lý các Thông Tin này.

6) Quyền lợi của Người Sử Dụng

- Khi cung cấp Thông Tin cho SSIAM, Người Sử Dụng có quyền truy cập vào bất kỳ dữ liệu của họ được lưu giữ bởi SSIAM bằng cách gửi văn bản đề nghị đến SSIAM. Người Sử Dụng sẽ được cung cấp quyền truy cập hợp lý để tiếp cận thông tin của mình và khi cần thiết có thể điều chỉnh và loại bỏ các thông tin không chính xác theo quy định của SSIAM. SSIAM sẽ hợp tác trong việc cung cấp quyền truy cập đó.
- Người Sử Dụng có trách nhiệm bảo mật tuyệt đối mật khẩu truy nhập vào Trang Thông Tin Điện Tử này. Trong trường hợp mật khẩu bị mất cắp hoặc nghi ngờ đã để lộ, Người Sử Dụng phải ngay lập tức thông báo cho SSIAM. Trong vòng 24 (hai mươi bốn) giờ kể từ khi nhận được yêu cầu đó, SSIAM sẽ tiến hành kích hoạt lại mật khẩu truy cập và thông báo cho Người Sử Dụng. Việc Người Sử Dụng không thông báo hoặc chậm thông báo cho SSIAM về việc mật khẩu bị mất hoặc nghi ngờ bị mất sẽ là căn cứ hợp lý loại bỏ/miễn trừ trách nhiệm của SSIAM đối với bất kỳ thiệt hại, tổn thất nào đối với Người Sử Dụng.

7) Các quy định khác

- Các điều khoản của Chính Sách này là một phần của các hợp đồng/thỏa thuận khác mà Người Sử Dụng đã ký với SSIAM liên quan đến giao dịch trực tuyến.
- SSIAM có thể liên lạc với Người Sử Dụng qua đường bưu điện, điện thoại, tin nhắn, thư điện tử, fax... để cung cấp thông tin về sản phẩm, dịch vụ mà SSIAM tin rằng Người Sử Dụng quan tâm đến. Nếu Người Sử Dụng không muốn được liên lạc theo cách này, hoặc nếu Người Sử Dụng muốn thực hiện các quyền của mình về điều chỉnh và truy cập thông tin, hoặc nếu Người Sử Dụng cần thêm thông tin liên quan đến Chính Sách Bảo Mật, vui lòng liên hệ SSIAM.